



ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 19.03.2021 № 150

Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при использовании автоматизированной информационной системы «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения у детей и подростков в сети Интернет» в интересах несовершеннолетних

В соответствии с Федеральным законом «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», постановлением Правительства Самарской области от 22.06.2012 № 289 «Об утверждении Положения о министерстве социально-демографической и семейной политики Самарской области», постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 № 681 «Об утверждении государственной программы Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области» на 2014-2024 годы» Правительство Самарской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при использовании автоматизированной информационной системы «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения у детей и подростков в сети Интернет» в интересах несовершеннолетних.

017022

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

3. Опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. первого
вице-губернатора
председателя Правительства
Самарской области



Н.И.Катина

УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Самарской области
от 19.03.2021 № 150

ПОРЯДОК

межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при использовании автоматизированной информационной системы «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения у детей и подростков в сети Интернет» в интересах несовершеннолетних

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с федеральными законами «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Об информации, информационных технологиях и защите информации», «О персональных данных» в целях обеспечения межведомственного взаимодействия по профилактике суицидальных попыток и суицидов несовершеннолетних, созданию благоприятных условий для сохранения жизни и здоровья за счет своевременного выявления несовершеннолетних, проявляющих склонность к суицидальному поведению в сети Интернет, оказанию несовершеннолетним и членам их семей своевременной комплексной профессиональной помощи.

1.2. В процессе взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в рамках настоящего Порядка участвуют комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав соответствующего муниципального образования Самарской области (далее – КДН), органы опеки и попечительства Самарской области, Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области,

государственное казенное учреждение Самарской области «Областной центр социальной помощи семье и детям» (далее – ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»), комплексные центры социального обслуживания населения, подведомственные министерству социально-демографической и семейной политики Самарской области (далее – КЦСОН), учреждения, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области, образовательные организации, подведомственные министерству образования и науки Самарской области (далее – субъекты системы профилактики).

Для целей настоящего Порядка под признаками суицидального поведения понимается совокупность индикаторов, характеризующих эмоциональное, поведенческое, когнитивное, коммуникативное состояние детей и подростков, проявляющихся в опубликовании сообщений в сети Интернет и свидетельствующих о наличии у детей и подростков намерений и мыслей о суициде.

2. Задачи межведомственного взаимодействия

Задачами межведомственного взаимодействия субъектов системы профилактики являются:

своевременное выявление несовершеннолетних, имеющих признаки депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет, с целью оказания им и членам их семьи своевременной комплексной профессиональной помощи;

организация взаимодействия субъектов системы профилактики в процессе оказания индивидуальной помощи несовершеннолетним, имеющим признаки депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет, и членам его семьи;

внедрение системы статистической отчетности в рамках обмена информацией между субъектами системы профилактики.

3. Организация профилактической работы с несовершеннолетними на территориях муниципальных образований Самарской области

3.1. ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» с применением автоматизированной информационной системы «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения у детей и подростков» (далее – АИС «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения у детей и подростков») обрабатывает общедоступную информацию о несовершеннолетних, имеющих признаки депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет, на территории Самарской области для организации и проведения профилактической работы.

3.2. ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» не реже одного раза в две недели передает информацию о частоте публикации суицидальных сообщений несовершеннолетних в сети Интернет на соответствующей территории муниципального образования Самарской области в КДН с целью организации профессиональной помощи со стороны всех субъектов системы профилактики.

3.3. КДН на очередном заседании информирует о выявлении депрессивного поведения и (или) суицидальной активности несовершеннолетних в сети Интернет всех субъектов системы профилактики на территории соответствующего муниципального образования Самарской области.

4. Обработка выявленной информации, содержащей призывы к совершению самоубийства, в сети Интернет

При выявлении информации о способах совершения самоубийства, призывов к совершению самоубийств; информации, направленной на склонение или иное вовлечение несовершеннолетних в совершение противоправных действий, представляющих угрозу для их жизни и (или) здоровья либо для жизни и (или) здоровья иных лиц, ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» незамедлительно направляет

данные о выявленных ресурсах на официальный сайт Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Самарской области по ссылке «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» (<http://eais.rkn.gov.ru/feedback/>) с целью ограничения доступа к запрещенной информации, а также в течение одного рабочего дня – в следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Самарской области для установления лиц, совершивших противоправные деяния.

5. Организация межведомственного взаимодействия

5.1. ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» в течение семи календарных дней проводит обработку полученной с помощью АИС «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения у детей и подростков» информации и по итогам обработки направляет официальным письмом на бумажном носителе в Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области и КДН информацию о несовершеннолетнем, имеющем признаки депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет, содержащую следующий перечень сведений:

имя пользователя, выявленного с использованием АИС «Мониторинг депрессивного и суицидального поведения у детей и подростков»;

предположительное место проживания (городской округ либо муниципальный район) если в сообщениях, находящихся в свободном доступе, имеется такая информация;

ссылка на аккаунт социальной сети при наличии в свободном доступе фотографий, которые могут способствовать верификации (опознанию) несовершеннолетнего.

5.2. Главному управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области рекомендовано в рамках своей компетенции и полномочий провести необходимые профилактические мероприятия.

Главному управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области рекомендовано информировать официальным письмом на бумажном носителе ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» о результатах проведенных мероприятий.

5.3. ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» передает информацию в КДН.

5.4. КДН осуществляет сбор информации о несовершеннолетних, имеющих признаки депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет, от всех субъектов системы профилактики, включая психолого-педагогическую характеристику несовершеннолетнего, имеющего признаки депрессивного и (или) суицидального поведения, полученную от образовательной организации, подведомственной министерству образования и науки Самарской области, по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку и социального портрета его семьи, полученного от КЦСОН, по форме согласно приложению 2 к настоящему Порядку.

5.5. КДН направляет сводную информацию в ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» для оказания помощи несовершеннолетнему и членам его семьи.

5.6. ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» с момента получения сводной информации о несовершеннолетнем, имеющем признаки депрессивного и (или) суицидального поведения, в течение 10 рабочих дней проводит консультирование несовершеннолетнего и его родителей (законных представителей), а также углубленную диагностику (очно) несовершеннолетнего в порядке, установленном действующим законодательством.

При выявлении признаков суицидального поведения у несовершеннолетнего ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» информирует родителей (законных представителей) о необходимости получения психиатрической помощи.

5.7. ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» в течение трех рабочих дней после проведения консультирования и углубленной диагностики готовит предложения для разработки межведомственного плана оказания услуг несовершеннолетнему и членам его семьи (далее – межведомственный план) и направляет их в КДН.

6. Реализация мероприятий субъектами системы профилактики

6.1. По результатам рассмотрения полученных предложений КДН утверждается межведомственный план по форме согласно приложению 3 к настоящему Порядку и направляется всем субъектам системы профилактики, организуется процесс оказания профессиональной помощи, который в зависимости от выявленных проблем, составляется на 3 месяца или 6 месяцев.

6.2. КДН, органы опеки и попечительства Самарской области, КЦСОН, учреждения, подведомственные министерству здравоохранения Самарской области, образовательные организации, подведомственные министерству образования и науки Самарской области, осуществляют деятельность по реализации межведомственного плана в соответствии с установленными сроками.

6.3. Главному управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области рекомендовано осуществлять деятельность по реализации межведомственного плана в соответствии с установленными сроками.

7. Завершение оказания помощи несовершеннолетнему и членам его семьи

7.1. КДН в течение одного дня после проведения очередных заседаний по итогам реализации межведомственного плана в письменной форме информирует ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» о завершении мероприятий, предусмотренных межведомственным планом.

7.2. ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» в течение 10 рабочих дней после получения информации о завершении мероприятий, предусмотренных межведомственным планом, проводит ревизию (оценку психоэмоционального состояния несовершеннолетнего). По итогам ревизии ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» направляет информацию в КДН и готовит статистическую отчетность по оказанию помощи несовершеннолетнему и членам его семьи по форме согласно приложению 4 к настоящему Порядку.

При выявлении признаков нестабильного эмоционального состояния у несовершеннолетнего ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям» информирует КДН о проведении корректировки межведомственного плана и необходимости организации дальнейшей работы.

8. Обеспечение контроля за защитой информации

8.1. Субъекты системы профилактики обеспечивают конфиденциальность персональных данных и их безопасность при обработке в соответствии с законодательством о персональных данных, а также иных сведений конфиденциального характера в соответствии с действующим законодательством в случае, если при соблюдении настоящего Порядка требуется доступ к таким данным или такие данные стали известны в процессе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Порядком.

8.2. Субъекты системы профилактики при обработке персональных данных принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

8.3. При передаче сведений, содержащих персональные данные по открытым каналам связи, субъекты системы профилактики организуют защищённое соединение с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации, обеспечивая при этом конфиденциальность таких сведений, передавая их по доверенному каналу связи. Доверенный канал связи может быть также реализован посредством передачи информации на съёмном носителе доверенным лицом нарочно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Порядку межведомственного
взаимодействия органов
и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних при использовании
автоматизированной информационной
системы «Мониторинг депрессивного
и суицидального поведения у детей
и подростков в сети Интернет»
в интересах несовершеннолетних

Психолого-педагогическая характеристика несовершеннолетнего,
имеющего признаки депрессивного и (или) суицидального поведения
в сети Интернет

Фамилия _____

имя _____

отчество _____.

Дата рождения _____.

Образовательная организация _____,

класс (группа) _____.

Адрес проживания _____.

Ф.И.О. родителей _____.

Контакты родителей _____.

Содержание психолого-педагогической характеристики
несовершеннолетнего должно включать описание следующих факторов
социальной ситуации развития несовершеннолетнего:

информация о семье: полная (неполная), «лоскутная» (наличие
отчима (мачехи), полнокровных (неполнокровных) братьев, сестер),
многодетная, опекунская. Образование родителей, сфера
профессиональной деятельности;

отношения в семье: стили семейного воспитания, адекватность
(неадекватность) применяемых воспитательных мер, наличие жестокого
обращения в семье со стороны какого-либо члена семьи, конфликтов,

связанных с отсутствием взаимопонимания между родителями и подростком, отсутствие со стороны родителей интереса к проблемам несовершеннолетнего, принятие родителями (ощущение со стороны несовершеннолетнего нужности, родительской любви);

образовательная организация. Успеваемость, отношение к учебе (учебная мотивация), работоспособность, пропуски занятий, социальная активность (активная жизненная позиция), включенность в дополнительное образование, спорт, интересы, состоит (не состоит) на разных видах учета. Отношения с учителями, администрацией образовательной организации;

взаимоотношения со сверстниками: принятие (непринятие) в классе (группе), круг общения, социальные контакты, какие сверстники доминируют в рамках общения: одноклассники, другие подростки, друзья в социальных сетях;

психологические факторы. Личностные особенности: мотивационно-смысловой и эмоционально-волевой сферы, темпераментально-характерологические (акцентуации). Самооценка, самооэффективность, уровень сформированности самоконтроля, волевой саморегуляции;

когнитивные особенности: память, внимание, речь, уровень развития умственных (интеллектуальных) способностей. Уровень сформированности коммуникативных навыков. Представление о будущем.

Руководитель
образовательной организации

(подпись)

(И.О.Фамилия)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Порядку межведомственного
взаимодействия органов
и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних при использовании
автоматизированной информационной
системы «Мониторинг депрессивного
и суицидального поведения у детей
и подростков в сети Интернет»
в интересах несовершеннолетних

Социальный портрет семьи несовершеннолетнего, имеющего признаки депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет¹

_____ ,
проживающего по адресу: _____ .

Содержание социального портрета должно включать описание следующих компонентов:

информация о членах семьи, проживающих на одной территории по указанному адресу. Состав семьи (полная (неполная), расширенная семья (бабушки, дедушки (со стороны мужа (жены), внуки), многодетная, «лоскутная», иное). Контактные номера телефонов родителей (законных представителей) несовершеннолетнего. Данные о смене состава или места жительства семьи в течение последнего года. Информация о случаях смерти членов семьи за последний период времени или о тяжелых заболеваниях, зависимости, инвалидности членов семьи;

жилищно-бытовые условия (описать);

¹Социальный портрет семьи составляется на период действия межведомственного плана оказания помощи несовершеннолетнему и членам его семьи. При необходимости осуществляется корректировка характеристики.

сведения о близких родственниках, проживающих отдельно. Информация о близких родственниках (отец, мать, дядя, тетя, брат, сестра, бабушка, дедушка). В случае раздельного проживания несовершеннолетнего с одним из родителей указать, с какого времени родитель проживает с ребенком раздельно, как контактирует ребенок с родителем, сколько раз в неделю (месяц), на чьей территории, кто является инициатором контактов и т.п.;

образование, профессиональная сфера родителей. Уровень образования (высшее, среднее, среднее профессиональное и т.д.), специальность. Должность, место работы родителей (законных представителей). Информация о смене места работы за последние три года, их обстоятельства и причина;

сведения о состоянии здоровья ребенка (по информации родителей (законных представителей). Состояние здоровья, группа здоровья, инвалидность, иные ограничения по здоровью. Информация о посещении узких специалистов (невролога, психиатра и т.д.), указать причины, медицинское лечение, связанное с заявленной проблемой здоровья;

информация о психотравмирующих событиях. Подчеркните или выделите жирным красным шрифтом наличие следующих событий:

- ранняя сепарация от матери;
- физическое насилие в семье (единичные или регулярные случаи);
- свидетель домашнего насилия;
- пережил эмоциональное насилие;
- сексуальное насилие;
- длительное пренебрежение нуждами со стороны родителей;
- потеря родных и близких (смерть, развод, отъезд на длительное время, разделение с сиблингами);
- свидетель жестокости или преступления;
- жертва нападения на улице;
- длительное нахождение в больнице;

несчастные случаи, оказавшие серьезное влияние на жизнь;
изъятие из семьи (органами опеки, полиции);
воспитание в замещающей семье;
вторичный отказ от ребенка;
вынужденная смена жительства в силу военных действий,
природных катастроф и т.п.;

взаимоотношения в семье: доверительные отношения ребенка со взрослыми, авторитетный взрослый среди близких родственников, наличие или отсутствие конфликтных ситуаций в семье, их причины и обстоятельства, способы решения конфликтных ситуаций;

место учебы несовершеннолетнего, внеурочная деятельность, занятость в учреждениях дополнительного образования (секции, кружки и т.п.). Класс (группа), место учебы. Успехи в образовательном учреждении, учреждениях дополнительного образования и т.д. Увлечения ребенка. Как, по мнению родителей (законных представителей), у него обстоят дела в школе, есть ли друзья. Подвергался ли ребенок, по мнению родителей, буллингу, кибербуллингу;

информация о наличии у несовершеннолетнего свободного времени: хобби, прогулки на свежем воздухе, отношение к гаджетам, социальным сетям, интересы в сети Интернет;

взаимоотношения со сверстниками: друзья (одноклассники, одноклассники) по секции (кружку), по месту жительства, иное, их возраст. Наличие конфликтов со сверстниками, их причины, статус конфликта на данный период времени, вид общения с друзьями (хождение в гости, социальные сети);

взаимоотношения со взрослыми (учителями, тренерами, преподавателями): наличие авторитетного взрослого среди учителей, тренеров, преподавателей, наличие конфликтов со взрослыми, их причины, статус конфликта на данный период времени;

актуальная проблема в семье, связанная с ребенком, по мнению родителей (законных представителей): проблема «глазами» родителей и её решение;

описание проблемы в семье, связанной с ребенком, по мнению специалистов: описание проблемы и оказываемая помощь специалистов для её решения;

отношение членов семьи к предлагаемой помощи специалистов: готовность к конструктивному взаимодействию, ожидаемая помощь «глазами» членов семьи, готовность родителей для проведения работы с ребенком, наличие препятствий к установлению контакта с семьей и принятию семьей помощи специалистов.

Руководитель
комплексного центра социального
обслуживания населения

(подпись)

(И.О.Фамилия)

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Порядку межведомственного
взаимодействия органов
и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних при использовании
автоматизированной информационной
системы «Мониторинг депрессивного
и суицидального поведения у детей
и подростков в сети Интернет»
в интересах несовершеннолетних

УТВЕРЖДЕН
комиссией по делам несовершеннолетних
и защите их прав администрации
муниципального образования

(подпись) (И.О. Фамилия)
М.П.

Межведомственный план оказания услуг

несовершеннолетнему _____ и членам его семьи

с _____ по _____ года (срок действия межведомственного плана)

Основные проблемы семьи: _____

_____.

Цель работы с семьей¹: _____

_____.

Задачи работы с семьей²: _____

_____.

Дата корректировки межведомственного плана: _____

_____.

¹Цель работы с семьей носит достаточно общий, долгосрочный, стратегический характер. Возможно, она не будет достигнута в тот временной промежуток, на который рассчитан межведомственный план.

² Задачи работы с семьей носят вполне конкретный характер, нацелены на решение тех проблем, которые стоят перед семьей в данный момент. Эти задачи должны быть решены за тот срок, на который рассчитан межведомственный план.

Причина осуществления корректировки межведомственного
плана: _____.

№ п/п	Наименование мероприятия по оказанию помощи	Срок проведения	Ответственный сотрудник	Отметка о выполнении

С межведомственным планом оказания услуг несовершеннолетнему, имеющему признаки депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет, и членам его семьи ознакомлен(а) и согласен(на).

(подпись)

(И.О. Фамилия)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4
к Порядку межведомственного
взаимодействия органов
и учреждений системы профилактики
безнадзорности и правонарушений
несовершеннолетних при использовании
автоматизированной информационной
системы «Мониторинг депрессивного
и суицидального поведения у детей
и подростков в сети Интернет»
в интересах несовершеннолетних

Статистическая отчетность
по оказанию помощи несовершеннолетнему, имеющему признаки
депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет,
выявленному с применением автоматизированной информационной
системы

№ п/п	Дата проведения мероприятия	Информация об исполнении
1.	Дата выявления несовершеннолетнего, имеющего признаки депрессивного и (или) суицидального поведения в сети Интернет	
2.	Период проведения анализа сверенных ссылок	
3.	Дата определения наличия возможного риска	
4.	Дата передачи полученной информации в Главное управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Самарской области	
5.	Период персонализации данных, имеющих в открытом доступе (при наличии возможности доступа)	
6.	Дата передачи информации в КДН	
7.	Период сбора информации о несовершеннолетнем, имеющем признаки суицидального поведения в сети Интернет, от всех субъектов системы профилактики	

№ п/п	Дата проведения мероприятия	Информация об исполнении
8.	Дата направления сводной информации из КДН в ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»	
9.	Дата проведения углубленной диагностики несовершеннолетнего и членов семьи	
10.	Период составления рекомендаций для разработки межведомственного плана оказания помощи несовершеннолетнему и членам его семьи	
11.	Дата утверждения плана на заседании КДН	
12.	Сроки реализации межведомственного плана	
13.	Дата проведения ревизии (заключительной психодиагностики) ГКУ СО «Областной центр социальной помощи семье и детям»	
14.	Дата завершения случая	
15.	Примечание	

Руководитель
государственного казенного учреждения
«Областной центр социальной помощи
семье и детям»

М.П.

(подпись)

(И.О. Фамилия)